

**HUBUNGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DAN DUKUNGAN  
KELUARGA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
KARYAWAN NOVINDO *GROUP***

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh:

Zike Adhi Pranoto

G 0113108

Pembimbing:

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si. Psikolog

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2017**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali jika secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaan saya.

Surakarta, 7 Juni 2017

Zike Adhi Pranoto

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul : **Hubungan *Subjective Well-Being* dan Dukungan Keluarga dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Novindo Group**

Nama Peneliti : Zike Adhi Pranoto

NIM : G0113108

Tahun : 2017

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan pembimbing dan penguji skripsi  
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret pada:

Hari : .....

Tanggal : .....

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog

NIP. 196209011989031003

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi, M.Si.

NIP. 197810222005011002

Koordinator Skripsi

Pratista Arya Satwika, S. Psi., M. Psi., Psi.

NIK. 1986103120130201

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:  
**Hubungan *Subjective Well-Being* dan Dukungan Keluarga dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Novindo Group**

**Zike Adhi Pranoto, G0113108, Tahun 2017**

Telah diuji dan disahkan oleh pembimbing dan penguji skripsi Prodi Psikologi  
Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : .....

Tanggal : .....

**Ketua Sidang**

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog  
NIP. 196209011989031003

(\_\_\_\_\_)

**Sekretaris Sidang**

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi, M.Si.  
NIP. 197810222005011002

(\_\_\_\_\_)

**Anggota Penguji**

Penguji Utama

Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog.  
NIP. 195901191989031002

(\_\_\_\_\_)

Penguji Pendamping

Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIK. 1986103120130201

(\_\_\_\_\_)

Surakarta, .....

Kepala Program Studi Psikologi,

Koordinator Skripsi,

Drs. Hardjono, M.Si.  
NIP 195901191989031002

Pratista Arya Satwika, S. Psi., M. Psi., Psikolog  
NIK. 1986103120130201

## MOTTO

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ ﴿٢﴾ إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا  
الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ ﴿٣﴾

*Demi masa. Sungguh, manusia berada dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan beramal saleh serta saling menasihati untuk kebenaran dan saling menasihati untuk kesabaran*

*(QS. Al-Asr: 2-3)*

*Pekerjaan kita yang terbesar bukanlah melihat apa yang tampak secara redup-redup dari kejauhan, melainkan melakukan apa yang tampak jelas di depan mata kita*

*(Thomas Carlyle)*

*Sesungguhnya diri kita menyimpan potensi bahkan melebihi yang kita duga*

*(Myles Kennedy)*

## **PERSEMBAHAN**

*Sebuah persembahan karya ini didedikasikan kepada:*

Orangtua ku tersayang dan yang kubanggakan,  
Mamah Kris Puspaningrum dan Ayah Hananto Pranoto Tejo Bantoro,  
Adikku tercinta, Bunga Mutia Haniifa, dan seluruh keluarga besarku.

Almamater Perjuanganku, Psikologi Universitas Sebelas Maret,  
tempat perjuangan demi menghadapi kehidupan yang lebih baik

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu memberikan yang terbaik untuk karya ilmiah ini. Terciptanya karya ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan segala pihak. Rasa terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bpk. Prof. Dr. Hartono, dr., M. Si., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bpk. Drs. Hardjono, M. Si., Psikolog., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bpk. Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog, sebagai pembimbing I atas bimbingan, masukan, diskusi, serta waktu yang telah diberikan selama proses skripsi ini
4. Bpk. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi, M.Si., sebagai pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan kesabarannya hingga terciptanya karya skripsi ini
5. Bpk. Drs. Hardjono, M. Si., Psikolog dan Ibu Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku penguji I dan penguji II atas seluruh masukan, saran, dan segala kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini
6. Ibu Dr. Tri Rejeki Andayani S.Psi., M.Si., selaku pembimbing akademik yang tidak segan memberikan nasihat dan saran selama menjalani pendidikan yang sekarang maupun ke depannya nanti
7. Keluarga besar Program Studi Psikologi FK UNS, Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu
8. Kedua orangtua terbaik, Mamah Kris Puspaningrum dan Ayah Hananto Pranoto Tejo Bantoro, atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang tidak terhingga serta doa yang tiada putusnya demi tercapainya seluruh kebaikan untuk penulis, serta adikku tersayang, Bunga Mutia Haniifa, atas dorongan yang diberikan dan juga kebersamaannya dengan penulis
9. Ibu Ira dan Ibu Titin, serta segenap karyawan Novindo *Group* terimakasih banyak atas segala bantuan dan izinnya, serta waktu yang telah diluangkan,

sehingga proses penelitian yang dilakukan berjalan dengan lancar dan maksimal

10. Musholliia Zuhaida, seorang wanita yang sangat setia, peduli, dan selalu ada untuk penulis, yang tidak pernah lelah untuk memberikan rasa sayang dan motivasi serta semangat agar penulis menjadi pribadi yang lebih baik
11. Sahabat-sahabat penulis, *brother* Irfan dan Dipo, yang mampu membuat persahabatan ini lebih bermakna, menjadi tempat yang seru untuk kumpul, serta memberikan nasihat dan obrolan yang bermutu
12. Teman-teman seperjuangan, Amin, Syamil, Gendon, Ipin, Fikri, Rezky, Mahen, Nanda, Avik, Desy, Sigma, Monika, Yasinta, Rima, terimakasih atas keseruan dan pertemanannya selama ini, tanpa kalian, empat tahun ini mungkin akan terasa hambar
13. Pembimbing AAI, Mas Hasan dan Mas Faris, atas motivasi keimanan dan nasihat-nasihatnya sehingga memberikan semangat untuk terus beribadah kepada Allah swt.
14. Mas Reza atas bantuannya dalam proses pengolahan data dan pengetahuan yang bermanfaat
15. Seluruh mahasiswa AFFECTION 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dari kalian, terimakasih telah menjadi angkatan yang solid dan kompak serta membangun

Semoga Allah swt. akan terus menjaga kebersamaan kita semua dan membalas segala hal positif yang telah bapak, ibu, dan teman-teman berikan kepada penulis. Semoga karya ini akan memberikan kebermanfaatan bagi siapapun yang terlibat didalamnya

Surakarta, Juni 2017

Penulis



## ABSTRAK

### HUBUNGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DAN DUKUNGAN KERLUARGA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN NOVINDO GROUP

Zike Adhi Pranoto

NIM G0113108

Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran  
Universitas Sebelas Maret

Karyawan dibutuhkan sebagai salah satu faktor untuk meningkatkan efektivitas perusahaan dalam mencapai target-target perusahaan. Individu yang memiliki komitmen tinggi pada organisasi akan menjadikan organisasi itu kuat, karena komitmen organisasi bukan hanya mengenai keanggotan karyawan terhadap perusahaannya, tetapi juga menjadi salah satu hal yang dapat memengaruhi performa maupun sikap seorang karyawan terhadap perusahaan. Tercapainya komitmen organisasi yang tinggi dapat dipengaruhi beberapa faktor, diantaranya *subjective well-being* dan dukungan keluarga. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hubungan *subjective well-being* dan dukungan keluarga dengan komitmen organisasi pada karyawan, hubungan *subjective well-being* dengan komitmen organisasi, dan hubungan dukungan keluarga dengan komitmen organisasi pada karyawan Novindo Group.

Penelitian ini menggunakan studi populasi, yaitu seluruh karyawan Novindo Group yang berjumlah 52 orang. Pengumpulan data menggunakan skala komitmen organisasi, skala *subjective well-being*, dan skala dukungan keluarga. Skala komitmen organisasi berisi 38 aitem dengan  $\gamma=0,932$ , skala *subjective well-being* berisi 18 aitem dengan  $r=0,710$ , dan skala dukungan keluarga berisi 25 aitem dengan  $r=0,865$ .

Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang menghasilkan  $F_{hitung}=54,183$  dengan  $(p=0,000<0,05)$ . Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *subjective well-being* dan dukungan keluarga dengan komitmen organisasi pada karyawan Novindo Group. Hasil korelasi parsial antara *subjective well-being* dengan komitmen organisasi sebesar 0,564 ( $p=0,000<0,05$ ). Adapun hasil korelasi parsial antara dukungan keluarga dengan komitmen organisasi sebesar 0,517 ( $p=0,000<0,05$ ). Selain itu, nilai  $R^2=0,689$ , berarti pengaruh *subjective well-being* dan dukungan keluarga bersama terhadap komitmen organisasi sebesar 68,9%.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara *subjective well-being* dan dukungan keluarga dengan komitmen organisasi pada karyawan. Semakin tinggi *subjective well-being* dan dukungan keluarga, maka semakin tinggi pula komitmen organisasi.

Kata Kunci: Komitmen organisasi, *subjective well-being*, dukungan keluarga.

## **ABSTRACT**

### ***RELATIONSHIP BETWEEN SUBJECTIVE WELL-BEING AND FAMILY SUPPORT WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEE OF NOVINDO GROUP***

**Zike Adhi Pranoto**

**NIM G0113108**

***Psychology Department of Faculty Medicine  
Sebelas Maret University***

*Employees are needed as one of the factors to improve the company's effectiveness in achieving the target company's target. Individuals who are highly committed to the organization will make the organization stronger, because organizational commitment is not just about employee membership, but also one of the things that can affect an employee's performance against the company. Achievement of high organizational commitment can affect several factors, subjective interests. The purpose of this research is to know the relationship between subjective well-being and family support with organizational commitment, relationship between subjective well-being and organizational commitment, and relationship between family support and organizational commitment of employees in Novindo Group.*

*This study uses population data, which is all 52 employees Novindo Group. Collecting data uses the scale of organizational commitment, the scale of subjective well-being, and the scale of family support. The organizational commitment scale contains 38 items with  $\gamma = 0.932$ , the subjective well-being scale contains 18 items with  $r = 0.710$ , and the family support scale contains 25 items with  $r = 0.865$ .*

*The analysis used is multiple regression analysis yielding  $F_{count} = 54,183$  with  $(p = 0,000 < 0,05)$ . These results indicate a positive relationship between subjective well-being and family support to organizational commitment to Novindo Group employees. A partial positive result between subjective well-being and organizational commitment is  $0.564$  ( $p = 0,000 < 0,05$ ). The partial research result between family support with organizational commitment is  $0,517$  ( $p = 0,000 < 0,05$ ). In addition,  $R^2 = 0.689$ , means affecting the welfare and commitment to organizational commitment of 68.9%.*

*Based on the results of this study, it can be concluded that there is a positive relationship between subjective well-being and family support with organizational commitment to employees. The higher the welfare of society, the higher the organization's commitment.*

***Keyword: Organizational commitment, subjective well-being, family support***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
A. Komitmen Organisasi.....	10
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	10
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	16
B. <i>Subjective Well-Being</i> .....	18
1. Pengertian <i>Subjective Well-Being</i> .....	18
2. Aspek-aspek <i>Subjective Well-Being</i> .....	22
C. Dukungan Keluarga .....	28
1. Pengertian Dukungan Keluarga.....	28
2. Aspek-aspek Dukungan Keluarga .....	32

D. Hubungan Antar Variabel .....	35
1. Hubungan <i>Subjective Well-Being</i> dengan Komitmen Organisasi .....	35
2. Hubungan Dukungan Keluarga dengan Komitmen Organisasi .....	36
3. Hubungan <i>Subjective Well-Being</i> dan Dukungan Keluarga dengan Komitmen Organisasi .....	38
E. Kerangka Berpikir .....	43
F. Hipotesis .....	44
BAB III. METODE PENELITIAN .....	45
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	45
B. Definisi Operasional .....	46
1. Komitmen Organisasi .....	46
2. <i>Subjective Well-Being</i> .....	46
3. Dukungan Keluarga .....	47
C. Populasi dan <i>Sampling</i> .....	48
1. Populasi .....	48
2. Studi Populasi .....	48
D. Metode Pengumpulan Data .....	48
1. Skala Komitmen Organisasi .....	49
2. Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....	50
3. Skala Dukungan Keluarga .....	51
E. Teknik Analisis .....	52
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Hipotesis .....	54
a. Uji Asumsi Dasar .....	54
b. Uji Asumsi Klasik .....	55
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Persiapan Penelitian .....	57
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	57
2. Persiapan Penelitian .....	57
a. Persiapan Administrasi .....	58

b. Persiapan Alat Ukur .....	58
B. Pelaksanaan Penelitian .....	59
1. Penentuan Subjek Penelitian .....	59
2. Pengumpulan Data .....	59
3. Pelaksanaan Skoring .....	61
4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	61
C. Analisis Data .....	65
1. Uji Asumsi Dasar .....	65
2. Uji Asumsi Klasik .....	68
3. Uji Hipotesis .....	71
4. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif .....	75
5. Analisis Deskriptif .....	76
6. Analisis Tambahan .....	80
D. Pembahasan .....	84
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	94
A. Simpulan .....	94
B. Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>A Hierarchical Model of Happiness</i> .....	23
Gambar 2. Kerangka Berpikir Hubungan antara Variabel Penelitian .....	43
Gambar 3. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Skoring Skala .....	49
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....	51
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Keluarga .....	51
Tabel 5. Distribusi Aitem Skala Komitmen Organisasi Berdasarkan Uji Validitas..	62
Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi .....	63
Tabel 7. Distribusi Aitem Skala <i>Subjective Well-Being</i> Berdasarkan Uji Validitas..	64
Tabel 8. Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 9. Uji Linearitas antara Komitmen Organisasi dengan <i>Subjective Well-Being</i> . .....	67
Tabel 10. Uji Linearitas antara Komitmen Organisasi dengan Dukungan Keluarga.	67
Tabel 11. Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 12. Hasil Uji Otokorelasi .....	70
Tabel 13. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 14. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	72
Tabel 15. Hasil Uji Korelasi Parsial <i>Subjective Well-Being</i> dengan Komitmen Organisasi.....	73
Tabel 16. Hasil Uji Korelasi Parsial Dukungan Keluarga dengan Komitmen Organisasi .....	74
Tabel 17. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 18. Data Deskriptif.....	76
Tabel 19. Rumus Pembagian Kategorisasi.....	77
Tabel 20. Kriteria dan Kategorisasi Responden Penelitian.....	78
Tabel 21. Hasil Uji Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Komitmen Organisasi .....	80
Tabel 22. Hasil Uji Analisis Hubungan Usia dengan Komitmen Organisasi .....	82
Tabel 23. Hasil Uji Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi .	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Alat Ukur Penelitian .....	103
Lampiran B. Distribusi Nilai Skala Penelitian Sebelum Aitem Gugur.....	115
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	126
Lampiran D. Distribusi Nilai Skala Penelitian Setelah Aitem Gugur.....	131
Lampiran E. Total Skor Penelitian.....	142
Lampiran F. Analisis Data Penelitian .....	145